

1. Właścicielem serwisu komputerowego InfSpec.pl jest F.H.U „Idea”-Andrzej Bober ul. Trzebnicka 22, 59-140 Chocianów, zwana dalej SERWISEM.
2. KLIENT – osoba lub firma zgłaszająca sprzęt do serwisu lub zamawiająca usługę.
3. Każdy klient korzystający z dowolnej z usług serwisu oświadcza, że zapoznał się, zrozumiał oraz akceptuje niniejszy regulamin zawarty w zakresach A, B i C w całości.
4. Zlecenie serwisowi usługi jest równoznaczne z akceptacją przez klienta niniejszego regulaminu. Wszystkie reklamacje wynikające z nieznamomości regulaminu nie będą rozpatrywane.
5. Klient korzystający z usług serwisu uznawany jest za właściciela sprzętu powierzanego serwisowi.
6. Serwis zastrzega prawo do zmian niniejszego regulaminu bez konieczności informowania klientów o zmianach w regulaminie. Aktualny regulamin znajduje się w punkcie serwisowym przy ul. Trzebnickiej 22, 59-140 Chocianów oraz na stronie internetowej www.infspec.pl
7. Usługa serwisowa polega na wykonaniu prac diagnostycznych, konserwacyjnych, lub naprawczych na sprzęcie lub oprogramowaniu klienta.
8. Zamówienie usługi serwisowej (świadczonej w miejscu wskazanym przez klienta) odbywa się drogą telefoniczną lub w punkcie serwisowym.
9. Minimalna wartość usługi wyjazdowej (w miejscu wskazanym przez klienta) = 50 PLN.
10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za częściową lub całkowitą utratę danych lub programów podczas podejmowanych działań serwisowych. W związku z powyższym prosimy o wykonanie kopii bezpieczeństwa ważnych danych przechowywanych na dyskach twardych, bądź poinformowanie serwisanta oraz wskazanie danych, które mają zostać zabezpieczone.
11. Zakres usług wraz z cenami znajduje się w cenniku dostępnym w punkcie serwisowym oraz na stronie internetowej www.infspec.pl. Pracownik serwisu zobowiązany jest do posiadania po jednym egzemplarzu aktualnego regulaminu oraz cennika wyłącznie do wglądu podczas wykonywania usługi w miejscu wskazanym przez klienta.
12. Na wszystkie usługi serwis udziela 30 dni gwarancji. Gwarancja nie obejmuje części używanych wykorzystanych do napraw, oraz nieprawidłowego działania sprzętu spowodowanego niewłaściwym korzystaniem, wirusami lub szkodliwym oprogramowaniem.
13. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie instalowanych programów i sprzętu wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w sytuacji wykrycia nielegalnego oprogramowania lub powszechnie uznanego za niebezpieczne.
14. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych podczas rejestracji wykonywanej usługi, aktualnych co najmniej do czasu wykonania usługi i wydania sprzętu.
15. Warunkiem podjęcia usługi wyjazdowej jest uprzedni kontakt telefoniczny z klientem w celu ustalenia precyzyjnego (data + godzina) terminu wizyty serwisanta.
16. W przypadku prawidłowego wykonania usługi lub w przypadku jej niewykonania z winy klienta, serwisowi przysługuje wynagrodzenie zgodne z cennikiem lub ustaleniami z klientem.
17. Płatność za usługi jedynie gotówką, lub w uzasadnionych przypadkach (daleka odległość) na konto.
18. W przypadku płatności gotówką F-Vat zostanie wystawiona w terminie nie dłuższym niż 7 dni, oraz dostarczona w wersji elektronicznej na email wskazany przez zamawiającego.
19. Odsetki za nieopłacone w terminie Faktury Vat za usługi stanowią 1,5% wartości zobowiązania netto za każdy dzień kalendarzowy po terminie płatności faktury, liczone do dnia opłacenia faktury łącznie.
20. W przypadku braku opłacenia F-Vat do 60 dni kalendarzowych od daty terminu płatności, zadłużenie zostaje sprzedane dla www.skup-windykacja.pl
21. Serwis zobowiązuje się do świadczenia usług z najwyższą starannością. Z zachowaniem poufności danych powierzanych przez klienta.

22. Serwis zastrzega sobie prawo do korzystania z podwykonawców bez konieczności informowania klienta.
23. Podany czas naprawy jest terminem orientacyjnym i może ulec zmianie.
24. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania, które jest już zainstalowane na sprzęcie klienta.
25. W przypadku gdy klient nie posiada udokumentowanej licencji na oprogramowanie instalowane są wersje próbne ograniczone czasowo, lub odpowiedniki nie wymagające posiadania płatnych licencji.
26. Serwis przejmuje odpowiedzialność za sprzęt klienta od momentu przyjęcia do serwisu do momentu wydania sprzętu klientowi. Za moment przyjęcia do serwisu uznaje się transport sprzętu przez klienta do punktu serwisowego lub środka transportu serwisu (auta serwisanta), natomiast za moment odbioru uznaje się podjęcie sprzętu z punktu serwisowego lub ze środka transportu serwisu (auta serwisanta) przez klienta. Serwisant nie odpowiada za sprzęt oraz nie przenosi go samodzielnie z oraz do środka transportu lub punktu serwisowego.
27. Serwis przyjmując sprzęt do naprawy wydaje *Kartę zgłoszenia serwisowego* będącą jedynym dokumentem potwierdzającym przyjęcie sprzętu. Wydanie sprzętu klientowi możliwe jest jedynie po okazaniu *Karty zgłoszenia serwisowego*. Duplikaty *Karty zgłoszenia serwisowego* nie będą wydawane.
28. Za sprzęt pozostawiony w serwisie w przeciągu 10 dni roboczych od daty przyjęcia do serwisu, lub od dnia zakończenia naprawy i poinformowania o tym klienta, naliczana zostaje opłata magazynowa w wysokości 5 zł (słownie pięć złotych) za każdy dzień magazynowania. Serwis podejmuje próby telefonicznego powiadomienia klienta o zakończeniu prac i konieczności odbioru sprzętu na numer podany w Karcie zgłoszenia serwisowego minimum dwukrotnie.
29. Po upływie 60 dni kalendarzowych od daty przyjęcia do serwisu, lub od dnia zakończenia naprawy i poinformowania o tym klienta, sprzęt nieodebrany przez klienta zostaje uznany za porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 oraz art. 181 Kodeksu Cywilnego serwis nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistnie.
30. W przypadku gdy serwis wykonuje jedną lub więcej usług dla jednego klienta w jednym czasie. Podjęcie kolejnych zleceń nastąpi po dokonaniu płatności za poprzednie zlecenie.
31. W przypadku pomocy w wyborze sprzętu komputerowego dla klienta: Serwis infspec.pl pomaga klientowi jedynie w doborze sprzętu. Serwis nie jest stroną transakcji oraz nie pobiera żadnych marży z tytułu sprzedaży. Podmiotem odpowiedzialnym za poprawne działanie sprzętu jest sprzedawca - gwarant, wystawiający F-Vat lub paragon dołączony do sprzętu. Wszelkie ewentualne roszczenia gwarancyjne odbywają się na linii klient (kupujący) - sprzedawca z ewentualną i dobrowolną pomocą serwisu infspec.pl.
32. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 Dz.U Nr 02.101.926

ZAKRES: B

USŁUGI PROJEKTOWANIA GRAFICZNEGO, ORAZ STRONY INTERNETOWE

33. Ceny dotyczące wykonania projektów graficznych, materiałów reklamowych oraz stron internetowych są cenami netto.
34. Liczba poprawek przysługujących klientowi w cenie projektu wynosi trzy (nie dotyczy stron internetowych). Każda kolejna poprawka to koszt 10 zł netto.
35. Za wykonanie projektu, lub strony internetowej przysługuje wynagrodzenie zgodne z cennikiem lub ustaleniami z klientem.
36. Za wykonanie strony internetowej pobierana jest zaliczka w wysokości 1/3 wynagrodzenia netto.
37. W przypadku braku postępów w realizacji zlecenia z winy zamawiającego, po upływie 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania zaliczki zamówienie uznawane jest za niezrealizowane z winy zamawiającego. Zaliczka nie podlega zwrotowi.
38. Strona będąca w budowie, wykonywana wedle wytycznych klienta, nie podlega późniejszym modernizacjom w ramach ustalonej ceny. Klient zmieniający zdanie w sposób mający znaczny wpływ na długość realizacji zlecenia oraz ilość pracy, musi liczyć się z dodatkowymi kosztami za wprowadzanie zmian wykraczających poza ustalenia pierwotne. O tym czy nowe zmiany proponowane przez klienta, wpłyną na koszt realizacji zlecenia decyduje wykonawca strony internetowej.
39. Rezygnacja klienta z wykonywania przez serwis infspec.pl strony internetowej jest równoznaczna z utratą zaliczki wpłaconej przez klienta na poczet jej wykonania.
40. Akceptacja projektu graficznego przez klienta, oznacza zakończenie zlecenia w tym wypadku w razie potrzeby kierowany jest do druku lub dostarczany klientowi w formie elektronicznej. Następuje również usunięcie zabezpieczającego znaku wodnego.
41. Po zamknięciu, zakończeniu zlecenia, wszelkie zmiany w projekcie są płatne koszt każdej wprowadzonej zmiany to 10 zł netto, przy większych zmianach cena ustalana jest indywidualnie.
42. Serwis nie odpowiada za prawidłowe działanie serwera ftp oraz wszelkich usług powiązanych z hostingiem czy domeną. Odpowiedzialny za prawidłowe działanie powyższych usług jest dostawca usług hostingowych z których korzysta serwis na potrzeby klientów jest to firma hekko.pl
43. Wszystkie projekty są własnością serwisu, klient otrzymuje projekty w wersji zamkniętej (jpg lub pdf), oraz prawo do ich nieograniczonego wykorzystywania również w celach komercyjnych.
44. Klient otrzyma wszelkie materiały po dokonaniu zapłaty za zamówione usługi.
45. Istnieje możliwość wykupienia przez klienta projektów w formacie otwartym - do edycji (psd lub cdr). Opłata za udostępnienie jednego projektu otwartego wynosi od 50 zł netto.
46. Istnieje możliwość wykupu praw autorskich przez klienta, cena jest ustalana indywidualnie.
47. W przypadku użycia grafiki dostarczonej przez klienta, serwis uznaje, że posiada on do niej pełne prawa autorskie lub prawa do wykorzystywania.

ZAKRES: C
KARTA RABATOWA

48. System rabatowy ma na celu zaoferowanie stałym Klientom firmy **najbardziej atrakcyjnych cen** na rynku i zachęcenie nowych Klientów do korzystania z naszych usług.
49. Każda wykonana usługa za łączną kwotę (robocizna + materiały) równą bądź wyższą od 50 zł brutto (netto dla firm) premiuwana jest jedną pieczętką w Karcie Rabatowej. Kartę Rabatową Klient otrzymuje po wykonaniu pierwszej usługi.
50. Prawo do rabatu przysługuje Klientowi już od drugiej usługi wykonanej przez InfSpec.pl i wynosi odpowiednio: po 2 naprawie - 5% upustu, po 3 naprawie - 10% upustu, po 4 naprawie - 15% upustu po 5 naprawie 25% upustu.
51. Upust liczony jest od ceny robocizny. Materiały użyte do naprawy (podzespoły komputerowe, bądź elektroniczne) nie są objęte rabatem. Wynika to z faktu, że nie zarabiamy dodatkowo na materiałach i odsprzedajemy je po cenach zakupu. Naszym wynagrodzeniem za usługę jest koszt robocizny.
52. Rabat nie dotyczy tworzenia stron internetowych.
53. Karta Rabatowa wydawana jest na okaziciela i może być dowolnie przekazywana
54. Nie odpowiadamy za zgubienie, bądź zniszczenie Karty Rabatowej. Duplikaty nie będą wydawane.

